

# ROSA MARIA MURGANO

Nata il 04/09/1967 a Enna (EN)

Telefono: 366 5336351 | Email: rosamariamurgano67@gmail.com

Residenza: Enna (EN)



## PROFILO PROFESSIONALE

Addetta alle vendite qualificata con oltre vent'anni di esperienza nel settore commerciale e della panificazione. Persona dinamica, dotata di eccellenti capacità comunicative e un forte orientamento al cliente. Esperta nella gestione del banco e del front office, unisce professionalità tecnica a una naturale empatia, maturata anche attraverso esperienze certificate nel settore socio-assistenziale (OSA).

## ESPERIENZE LAVORATIVE

### **Addetta alle Vendite / Banco**

Dal 2011 ad Oggi.

Panificio 2000 – Enna

Responsabile della gestione del banco vendita e del rapporto diretto con la clientela. Gestione cassa, assistenza all'acquisto e cura dell'esposizione prodotti.

### **Babysitter e Assistenza Domiciliare**

2002 – 2011

Collaborazioni Private – Enna

Attività di cura della persona, assistenza domestica e supporto a famiglie, garantendo massima affidabilità e discrezione.

### **Addetta alle Vendite**

1997 – 2002.

Panificio Comito "La Rinascente" – Enna

Servizio al banco e vendita al dettaglio in ambiente dinamico a contatto con numerosa clientela.

### **Addetta alla Stireria**

1981 – 1991

Lavanderia di Colombo Salvatore – Enna

Esecuzione di lavori di stireria professionale e gestione operativa delle commesse di lavanderia.

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

**Qualifica Professionale OSA (Operatore Socio Assistenziale)**

**27/07/2017**

Corso di Formazione Professionale

**Diploma di Licenza Media**

Istituto Scolastico di Enna "Mario Cascio" Istituto d'arte

## **COMPETENZE**

- Competenze Professionali:
  - Gestione banco e vendita assistita
  - Utilizzo cassa e pagamenti POS
  - Assistenza socio-assistenziale (Cura della persona)
  - Stireria professionale
- Soft Skills:
  - Empatia, pazienza e ascolto attivo
  - Flessibilità e adattabilità
  - Affidabilità e puntualità

Lingue: Italiano (Madrelingua)

*AutORIZZO il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.*