



LUCIA D'AGRISTINA

PERSONALE

- Nome**
Lucia D'Agristina
- Indirizzo**
Vicolo Fiera,1
94100 Enna
- Numero di telefono**
3314865726
- E-mail**
dagristinalu@gmail.com
- Data di nascita**
06-02-1987
- Luogo di nascita**
Enna
- Sesso**
Donna
- Nazionalità**
italiana
- Stato coniugale**
sposata
- Patente di guida**
B

LINGUE

- Inglese ★ ★ ★
- Francese ★ ★ ★
- Spagnolo ★ ★ ★

HOBBY E INTERESSI

- Viaggi
- Recensire luoghi visitati
- Testare prodotti



EDUCAZIONE E QUALIFICHE

- set 2001 - lug 2006 **Liceo Linguistico "A. Lincoln" Enna**
- set 2006 - dic 2008 **Istituto Cortivo, Catania**
Qualifica conseguita: Operatore Socio Assistenziale con specializzazione Infanzia.



ESPERIENZA PROFESSIONALE

- nov 2009 - feb 2014 **Responsabile punto vendita**
Azienda Ottica Giuseppe e Ivan Quattrocchi, Enna
Gestione del punto vendita,
Assistenza al cliente,
Gestione della cassa,
Allestimento delle vetrine.
- feb 2009 - set 2009 **Addetta alle vendite**
Centro Tim, Enna
Assistenza al cliente,
Gestione pratiche,
Attivazione servizi,
Consulenza
- nov 2014 - gen 2015 **Segretaria**
Europoste, Piazza Armerina
Gestione front office,
Smistamento telefonate,
Gestione posta cartacea ed elettronica,
Pianificazione agenda appuntamenti
- giu 2008 - ago 2008 **Addetta alle vendite**
Limoni Profumeria, Enna
Assistenza al cliente,
Rifornimento dei prodotti,
Sistemazione e ordine del punto vendita,
- mag 2008 - mag 2008 **Promoter**
Promozioni Italia, Milano
Promozione prodotto presso punto TRE
- feb 2007 - gen 2008 **Segretaria**
Consultorio Familiare, Enna
Servizio civile nazionale presso Consultorio Familiare di Enna.
Mansioni svolte: attività di segreteria
- 2008 - 2008 **Addetta alle vendite**
Otre Abbigliamento, Enna
Assistenza al cliente,
Rifornimento prodotti,
Sistemazione e ordine punto vendita



COMPETENZE

Microsoft Word



Sistema operativo Windows



Internet Explorer



Posta elettronica



Conoscenza tecnica sulla
telefonia



Conoscenza delle tecniche di
vendita



Conoscenza difetti di
refrazione



Capacità organizzative e di
gestione

