



Concetta Nicoletti

📍 94100, Enna

☎ 3663751679

✉ concetta.nicoletti@libero.it

📅 27/06/1978

🏷 Categoria B

Profilo Professionale

-Spiccata capacità nel lavoro collettivo
-Sviluppato senso di responsabilità, precisione e lealtà
-Operatore addetto all'assistenza clienti nel campo estetico, comunicativo con diversi anni di esperienza in customer service a contatto con una clientela estremamente eterogenea dal punto di vista commerciale e relazionale. Dotato di buone capacità per quanto attiene la gestione dello stress e dell'utenza grazie a una notevole predisposizione all'ascolto e alla comunicazione che gli permettono di intermediare e risolvere adeguatamente e in tempi brevi tutte le problematiche di tipo commerciale e amministrativo.

Capacità E Competenze

- Strategie di fidelizzazione
- Pazienza
- Problem solving
- Comunicazione efficace

Esperienze Lavorative E Professionali

09.2023 - 01.2024

Operatore call center inbound
MEDIACALL - Enna

04.2011 - 06.2013

Aiutante cuoco
Scuola di polizia penitenziaria - San Pietro Clarenza

03.2010 - 12.2010

Cassiera
Grande Italia - Catania

06.2006 - 12.2009

Cassiera di supermercato
METRO Cash and carry - Misterbianco

10.2006 - 02.2007

Segretaria
Centro Estetico RMR - Catania

08.2005 - 12.2005

Portalettere
Aci Sant'Antonio - Catania

Istruzione E Formazione

- 1989 - 1992 • Diploma di licenza Media , ..., Nino Savarese - Enna
- 2008 - 2008 • CERTIFICAZIONE, Alimentare, DON LORENZO MILANI - Misterbianco
 - Certificazione Alle vendite del settore alimentare presso il centro "DON LORENZO MILANI"
- 2007 - 2007 • CERTIFICAZIONE, Medico, OSEDALE UMBERTO PRIMO - Enna
 - Certificazione di merito preso servizio dipartimentale dipendenze patologiche
- 2008 - 2008 • CERTIFICAZIONE, Cura della persona , RMR - Catania
 - Attestato di frequenza al corso di attestato di ricostruzione unghia gel/acrilico
- 2015 - 2015 • CERTIFICAZIONE, Cura della persona , ENPACS - Enna
 - Certificato di qualifica professionale di massaggiatore presso ENPACS
- 2012 - 2012 • CERTIFICAZIONE, Cura della persona , RMR - Misterbianco
 - Certificazione di frequenza al corso di micro pittura e nail art
- 2013 - 2013 • CERTIFICAZIONE, Cura della persona , OLGA MOLDOVAN - Misterbianco
 - Certificazione del corso di ricostruzione in gel 1° livello presso OLGA MOLDOVAN
- 2017 - 2017 • CERTIFICAZIONE, Cura della persona , Magnetic - Catania
 - Certificazione basic gel techniques presso MAGNETIC
- 2018 - 2018 • CERTIFICAZIONE, Cura della persona , Magnetic - Catania
 - Certificazione basic acrylic techniques presso Magnetic
- 2017 - 2017 • CERTIFICAZIONE, Cura della persona , Magnetic - Catania
 - certificazione mini nails presso Magnetic
- 2018 - 2018 • CERTIFICAZIONE, Cura della persona , Magnetic - Catania
 - certificazione mix nai art presso Magnetic
- 2018 - 2018 • CERTIFICAZIONE, Cura della persona , Magnetic - Catania
 - certificazione acquerello one stroke presso Magnetic
- 2018 - 2018 • CERTIFICAZIONE, Cura della persona , Magnetic - Catania
 - certificazione manicure presso Magnetic
- 2018 - 2018 • Qualifica/Specializzazione , Cura della persona , D'ovidio Multiroject - Enna
 - qualifica di estetica presso D'ovillio Multiproject
- 2022 - 2023 • Biennio , Costruzione ambiente e territorio, Abramo lincoln Enna - Enna
 - biennio CAT istituto Abramo lincoln enna (serale)